

Resi e cambi

Se il tuo acquisto non ti soddisfa o vuoi effettuare un cambio, puoi contattarci tramite e-mail a info@lagalette.it o puoi usufruire della apposita sezione CONTATTI specificando:

Nome e Cognome

Un recapito telefonico

Il numero identificativo dell'ordine

Il codice articolo del capo che vuoi rendere o cambiare

I motivi del reso o del cambio

Se desideri sostituire il prodotto o essere rimborsato

Ti sarà indicato l'indirizzo a cui spedire la merce: le spese di spedizione del reso o del cambio sono a carico del cliente.

Puoi rendere o cambiare uno o più prodotti entro 14 giorni dalla data in cui hai ricevuto il pacco. Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, con cartellino identificativo e sigillo. Prepara il pacco debitamente sigillato prima del ritiro.

Ogni reso/cambio può anche essere fatto presso il nostro punto vendita: ti preghiamo di contattarci per darci modo di informare il personale del negozio. La Galette si riserva il diritto di rifiutare resi/cambi comunicati o rispediti in ritardo, o resi/cambi di capi che non siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti.

Entro 48 ore dal ricevimento del pacco provvederemo al rimborso senza alcuna spesa aggiuntiva.